

# Aider les étudiantes à traverser les périodes de remise en question

## La question

Quelles stratégies (moyens, outils, activités) employez-vous afin d'aider vos étudiantes à traverser une période de remise en question?

## Les réponses

Nous avons regroupé les nombreuses stratégies proposées par les enseignantes autour de dix-huit enjeux pédagogiques. Le tableau 1 en fait état; des explications plus détaillées suivent.



**Tableau 1**  
**Stratégies éducatives proposées par les enseignantes**

Enjeux pédagogiques	Stratégies proposées par les enseignantes
1- Fournir une rétroaction juste (14)	Offrir une rétroaction positive et réaliste, faire des évaluations formatives continues, encourager en faisant les techniques tout en les mettant en perspective (il n'y a pas uniquement les techniques dans le rôle infirmier), éviter de juger.
2- Établir une bonne communication (12)	Être à l'écoute, se rendre disponible et retourner le questionnement à l'étudiante.
3- Soutenir la réflexion sur le choix de carrière de l'étudiante (11)	Veiller à l'exploration des sentiments de l'étudiante, l'inviter à prendre du recul, l'aider à prendre conscience des difficultés et l'amener à trouver sa propre solution.
4- Faire face aux difficultés majeures (8)	Diriger l'étudiante vers l'aide à la réussite, lui recommander de consulter la personne concernée par la situation, la recommander à une psychologue ou à une enseignante en appui.
5- Favoriser la réduction du niveau de stress (8)	Favoriser les réussites, c'est-à-dire une bonne estime de soi, faire des ECOS (évaluations cliniques objectives structurées) et partager sa propre expérience clinique par rapport au stress.
6- Favoriser la pensée réflexive (8)	Réfléchir de manière critique sur les expériences, établir des liens entre la théorie et la pratique, et favoriser l'autoévaluation des objectifs d'apprentissage chez l'étudiante.
7- Développer l'identité (7)	Mettre les étudiantes et leur expérience en scène (p. ex. puiser à même leurs exemples professionnels pour enseigner), aller voir au CLSC lorsqu'on est en A1-A2-A3, confronter les expériences vécues en A4-A5, réfléchir sur le changement et s'engager dans des apprentissages continus.
8- Être un modèle (7)	Être un guide, une présence immédiate, et veiller à préserver l'estime de soi de l'étudiante.
9- Apprivoiser l'écriture (6)	Enseigner les normes de présentation et appuyer ses écrits sur des résultats probants.
10- Assurer la maîtrise des techniques de soin (4)	Pratiquer ensemble au laboratoire et relativiser l'importance des techniques.
11- Promouvoir une conception réaliste des soins infirmiers (4)	Aborder l'évolution du rôle infirmier, questionner l'étudiante pour savoir si son choix est une passion, de même qu'évaluer ses valeurs personnelles au regard des valeurs professionnelles, et toujours remettre en contexte les activités d'apprentissage.
12- Évaluer les besoins de l'étudiante (4)	Demander à l'étudiante quels sont ses propres besoins, déterminer les habiletés d'adaptation de l'étudiante et tenir compte de son niveau de formation.
13- Exposer à des tâches authentiques (pas labos) (3)	Rechercher des occasions de pratique réelles.
14- Harmonisation des cégeps et universités (3)	Disposer d'un cadre de référence commun dès le départ pour véhiculer ce qu'est la profession infirmière, avoir des méthodes similaires de présentation des travaux (ex. : APA, soutenir ses écrits par des résultats probants) et uniformiser les approches pédagogiques en les associant aux courants socioconstructivistes et humaniste.

15- Faire face aux échecs scolaires (2)	Introduire la notion d'échec en tant qu'occasion de consolider les apprentissages.
16- Être un modèle respectant ses limites (2)	Faire l'actualisation de soi et respecter ses limites.
17- Engagement face aux études (1)	Réflexion sur le fait d'être un collaborateur ou un consommateur de son éducation.
18- Favoriser le développement personnel (1)	Favoriser le développement personnel.

Les stratégies pédagogiques associées à chacun des enjeux du tableau 1 sont expliquées ci-dessous.

### **1- Fournir une rétroaction juste aux étudiantes**

Fournir une rétroaction juste aux étudiantes est un enjeu exprimé par les enseignantes sur le développement de l'identité professionnelle. On réfère surtout à l'importance de la rétroaction positive et réaliste, principalement dans le contexte d'une évaluation formative continue. Cette dernière porte parfois sur des thématiques particulières. Par exemple, le souci chez les enseignantes de susciter chez l'étudiante en difficulté une réflexion sur son avenir professionnel peut favoriser une réorientation de carrière. Pour les candidates connaissant du succès, on souhaite s'assurer qu'elles conçoivent leur rôle professionnel au-delà de l'exécution de techniques de soins.

### **2- Établir une bonne communication avec les étudiantes**

Lors de moments plus difficiles, on exprime l'importance de mettre en place une bonne communication. En ce sens, les enseignantes se reportent aux stratégies suivantes : être disponible pour une approche individualisée, s'attarder à l'étudiante afin de mieux l'écouter et lui retourner son questionnement pour favoriser sa réflexion personnelle et professionnelle.

### **3- Savoir accompagner l'étudiante dans son choix de carrière**

L'étudiante en difficulté, ou celle qui a vécu des pressions familiales et sociales pour devenir infirmière, doit être accompagnée dans son questionnement. Les enseignantes proposent quelques stratégies en ce sens : 1- l'invitation à prendre du recul (pause, arrêt, exploration d'un autre programme) est une stratégie qui pourrait être mise en place si l'on a bien pris le temps d'explorer les sentiments de l'étudiante. 2- L'accompagnement peut être fait dans un style qui encourage l'étudiante à faire elle-même la recherche de sa propre solution. 3- L'écoute et le fait d'exprimer honnêtement à l'étudiante ses lacunes contribueraient à faciliter cette réflexion.

#### **4- Savoir faire face aux difficultés majeures d'une étudiante**

L'aide apportée par l'enseignante comporte ses limites. Comment faire face aux difficultés majeures expérimentées par certaines étudiantes? Bien qu'une part des difficultés scolaires puisse être assumée par l'enseignante (p. ex. lancer des défis à l'étudiante), on peut recommander l'étudiante aux infirmières en travaux pratiques (laboratoires), au service d'aide à la réussite ou encore à une psychologue. Bref, il se dégage l'idée de ne pas tout assumer et d'encourager les étudiantes à consulter d'autres ressources pédagogiques et psychothérapeutiques disponibles dans les établissements.

#### **5- Réduire le niveau de stress des étudiantes**

Quelles stratégies pédagogiques les enseignantes décrivent-elles pour réduire le stress et permettre la consolidation de l'identité professionnelle? Selon elles, la réduction du stress représente un enjeu important. Elles considèrent l'aide à la réduction du stress comme un moyen de diminuer les remises en question.

Les stratégies pédagogiques mentionnées ayant pour objectif la réduction du stress sont les suivantes : 1- la normalisation de la notion de stress; 2- le partage de l'expérience professionnelle de l'enseignante par rapport à la gestion du stress; 3- l'enseignement par étapes pour favoriser des situations de réussites et, enfin, 4- la nécessité du contrôle par l'enseignante de son propre stress, aussi perçu comme stratégie aidante visant à réduire le stress chez l'étudiante.



## **6- Favoriser la pensée réflexive**

L'idée véhiculée est d'amener les étudiantes à aller au-delà des recettes et de s'investir dans une réflexion; une réflexion portant sur leur propre expérience mise en perspective grâce à des éléments théoriques. L'enseignante peut aussi favoriser une plus grande responsabilisation chez l'étudiante à l'égard de ses propres apprentissages. En ce sens, une enseignante a remodelé l'évaluation type (évaluation de la prestation d'enseignement à la fin d'un cours) pour susciter cette réflexion personnelle chez les étudiantes. Par exemple, au lieu d'y lire « Est-ce que les approches pédagogiques utilisées par l'enseignante ont favorisé mes apprentissages? », on y trouve la question suivante : « Est-ce que j'ai favorisé mes apprentissages en participant activement aux approches pédagogiques proposées? ».

## **7- Développer l'identité professionnelle**

Pendant les cours, il serait utile de faire ressortir en exemples les expériences professionnelles des étudiantes. Questionner leurs pratiques à partir de leur vécu serait une occasion de développer l'identité professionnelle infirmière. Si, dans les années A1-A2-A3, on peut les amener à découvrir de nouveaux rôles infirmiers, c'est par la confrontation des expériences variées au travail que les enseignantes en A4-A5 font progresser la réflexion des étudiantes sur l'identité professionnelle.

## **8- Agir en tant que modèle auprès des étudiantes**

La signification associée au rôle d'enseignante est celle d'être, entre autres, un guide pour l'étudiante. Ce guide assurera une présence immédiate et cherchera à préserver l'estime de soi de l'étudiante, dans divers contextes, de même que lors de situations d'échec. Les autres étudiantes peuvent aussi agir à titre de modèle, particulièrement lors d'échanges de groupe au cours desquels un processus de normalisation des expériences vécues, par le partage, se met en place. Cela brise une forme d'isolement par rapport aux sentiments de chacune. Par exemple, l'étudiante peut se dire : « Je ne suis pas seule à vivre l'expérience du stress. »

## **9- Apprivoiser l'écriture**

Aider à apprivoiser l'écriture, c'est accepter de prendre le temps d'aider l'étudiante à intégrer les normes de présentation des travaux écrits, l'encourager à construire ses arguments à partir de résultats probants et valoriser la qualité du français écrit. Apprivoiser l'écriture passe aussi par l'exploration des ressources informationnelles.



#### **10- S'assurer de la maîtrise des techniques de soins par les étudiantes en s'assurant que le rôle infirmier n'y soit pas réduit**

Les enseignantes expriment la nécessité d'assurer la maîtrise des techniques de soins tout en ne limitant pas le rôle infirmier à leur exécution. Voici les stratégies proposées : 1- pratiquer souvent; 2- pratiquer avec l'enseignante au laboratoire; 3- faire des ECOS; et 4- confronter les étudiantes à l'aide de questionnements. Par exemple : « Si le client est autonome dans ses changements de pansements et l'administration de son insuline, c'est quoi alors être infirmière? » Les étudiantes prennent ainsi conscience d'un rôle professionnel allant au-delà du rôle technique.

#### **11- Favoriser une conception réaliste des soins infirmiers chez les étudiantes**

Les enseignantes expliquent que la profession se complexifie. On exige de l'infirmière qu'elle évalue, interprète les données et prenne des décisions cliniques. Les enseignantes proposent comme stratégies de : 1- s'ajuster au questionnement de l'étudiante à l'égard de la profession; 2- déterminer la nature de son questionnement (est-ce nouveau?); 3- vérifier son degré de passion pour la profession; 4- questionner l'étudiante pour vérifier l'adéquation entre ses valeurs personnelles et celles attendues dans la profession; et enfin 5- situer les notions théoriques dans leur contexte de pratique, afin de mettre en perspective leur importance aux yeux de l'étudiante.

## **12- Évaluer les besoins d'apprentissage spécifiques de l'étudiante**

Les enseignantes expriment l'importance de déterminer les besoins d'apprentissage spécifiques des étudiantes. Les stratégies pédagogiques utiles à cette fin consistent à : 1- s'assurer que l'étudiante formule elle-même ses besoins personnels d'apprentissage et les exprime; 2- garder en tête que les remises en question et les besoins d'apprentissage varient selon les niveaux de formation; et 3- déterminer les moyens d'adaptation de l'étudiante en la questionnant à ce sujet.

## **13- Exposer les étudiantes à des tâches authentiques**

Une insécurité est vécue par les étudiantes si elles n'ont pas réalisé les techniques de communication ou techniques de soins en contexte authentique. En ce sens, l'exposition à la réalité clinique demeure une préoccupation des enseignantes. De nombreux efforts sont déployés pour dénicher des occasions de pratique réelle lors des stages.

## **14- Harmonisation des cégeps et des universités**

Les enseignantes trouvent profitable de disposer d'un cadre de référence commun, utilisé dès le début de la formation, pour promulguer le sens de la profession infirmière durant tout le continuum. Les approches pédagogiques pourraient, tout en conservant leur diversité, se rattacher aux courants humaniste et socioconstructiviste.

## **15- Négocier avec l'étudiante un nouveau sens à l'échec scolaire**

Devant les découragements et les remises en question pouvant être suscités par l'échec, dans un cours ou un travail scolaire, un enseignant soulève la question du sens accordé à l'échec scolaire. Il identifie comme stratégie pédagogique la modification du sens de l'échec. Ainsi, il suggère de profiter de cet événement difficile pour en faire un moment d'apprentissage plutôt qu'une occasion de retrait.

### **16- Démontrer aux étudiantes le respect de ses propres limites**

Ainsi, l'enseignante serait en démarche d'actualisation de soi et pourrait démontrer le respect de ses propres limites lorsqu'elle agit dans le milieu clinique. Quelles stratégies pédagogiques les enseignantes décrivent-elles pour démontrer aux étudiantes les liens entre le respect des limites et le développement de l'identité professionnelle? Le fait d'avoir expérimenté le développement de sa propre identité professionnelle et d'en témoigner pourrait aider les étudiantes. Agir en tant que modèle dans ses propres capacités à respecter des limites peut représenter une stratégie gagnante auprès de l'étudiante.



### **17- Engagement par rapport aux études**

Il s'agit pour l'enseignante de s'interroger sur la qualité de l'engagement de l'étudiante par rapport à ses études. L'étudiante agit-elle en tant que collaboratrice ou en tant que consommatrice à l'égard de sa propre formation?

### **18- Favoriser le développement personnel**

Aider l'étudiante à se considérer comme son principal outil de travail et en tant qu'artisane de sa propre motivation.



## Classification des réponses selon les stratégies cognitives, métacognitives, affectives et organisationnelles

Nous avons cru intéressant d'utiliser le concept de stratégies d'apprentissage tel que proposé dans le cadre de référence de Boulet, Savoie-Zajc et Chevrier (1996) pour proposer un regroupement de stratégies pour les enseignantes. Voici les données regroupées selon quatre stratégies d'apprentissage selon ces auteurs : cognitives, métacognitives, affectives et organisationnelles.

**Les stratégies cognitives** « agissent directement sur les informations à apprendre [...] il s'agit de pensées qui facilitent directement le processus d'encodage de l'information [...] répétition, élaboration, organisation, discrimination, généralisation et compilation de connaissances » (Boulet et coll., 1996, p.15). Seulement deux stratégies cognitives sont répertoriées dans les données de recherche : *enseigner les normes de présentation* et *pratiquer au laboratoire*. Plus indirectement, on pourrait associer à ce regroupement les stratégies suivantes : *faire des évaluations formatives continues, faire des liens théorie-pratique, toujours remettre en contexte les activités d'apprentissage et tenir compte des niveaux de formation*.

**Les stratégies métacognitives** renvoient habituellement « à la connaissance et à la conscience qu'ont les apprenants de leurs propres processus cognitifs aussi bien qu'à leurs habiletés pour contrôler ces processus cognitifs » (Boulet et coll., 1996, p. 21). Les données de recherche pouvant s'y associer sont plus nombreuses : *retourner le questionnement à l'étudiante; inviter à prendre du recul, aider à prendre conscience des difficultés; amener l'étudiante à trouver sa propre solution; faire préparer une activité d'évaluation clinique objective structurée (ECOS), réfléchir de manière critique sur l'expérience, faire sa propre autoévaluation des objectifs d'apprentissage; réfléchir sur le changement, sur le sens à donner aux échecs, sur l'engagement à l'égard de sa formation*.

**Les stratégies affectives** correspondent à « celles utilisées par l'apprenant pour contrôler ses sentiments ou ses émotions. Les stratégies affectives sont naturellement utilisées par l'apprenant comme des moyens de faciliter son apprentissage en créant un climat psychologique favorable » (Boulet et coll., 1996, p. 25). Plusieurs stratégies partagées par les enseignantes soutiennent chez les étudiantes l'aspect affectif de l'apprentissage : *offrir une rétroaction positive et réaliste; éviter de juger; être à l'écoute; se rendre disponible; veiller à l'exploration des sentiments de l'étudiante; la recommander à une psychologue; favoriser les réussites qui amènent une bonne estime de soi; partager en tant qu'enseignante sa propre expérience par rapport au stress; être un guide, une présence; s'assurer de préserver l'estime de soi de l'étudiante; déterminer les habiletés d'adaptation; recommander l'étudiante à l'enseignante concernée par la situation (éviter le clivage); favoriser le développement personnel et l'actualisation de soi; respecter ses limites en tant qu'enseignante (à titre de modèle de rôle)*.

**Les stratégies de gestion des ressources** correspondent « aux stratégies qui permettent à l'apprenant d'adapter son environnement ou encore de s'adapter à lui de sorte qu'il corresponde à ses besoins ». On réfère aux ressources temporelles, matérielles et humaines (Boulet et coll., 1996, p. 26). Les données de recherche associées à ce type de stratégies sont les suivantes : *diriger vers l'aide à la réussite, une psychologue scolaire ou une enseignante en appui; chercher des occasions de pratique réelle*.

De toutes les stratégies répertoriées dans les données de recherche, certaines ne semblent pas s'insérer dans les quatre stratégies d'apprentissage auxquelles nous nous sommes attardés (Boulet et coll., 1996). Nous postulons qu'il s'agit en grande partie des stratégies associées au développement de l'identité professionnelle : *mettre les étudiantes et leur expérience en scène; confronter l'expérience professionnelle des étudiantes de la portion universitaire de la FII pour découvrir de nouveaux rôles professionnels; s'engager dans des apprentissages continus; appuyer ses écrits sur des résultats probants; aborder l'évolution du rôle infirmier; questionner l'étudiante pour savoir si son choix de carrière est une passion; questionner l'étudiante sur ses valeurs personnelles au regard des valeurs professionnelles; et disposer d'un cadre commun pour véhiculer la profession infirmière.*

### Références

Boulet, A., Savoie-Zajc, L., et Chevrier, J. (1996). *Les stratégies d'apprentissage à l'université*, Sainte-Foy, Presses de l'Université du Québec.