

Les étudiantes répondent à la question suivante : les enseignantes vous ont-elles aidée à relever les défis?

La question

Est-ce que des enseignantes vous ont aidée à relever ces défis ou à traverser ces difficultés? Si oui, comment? Si non, pouvez-vous expliquer ce qui s'est passé?

Les réponses

Synthèse : Les données recueillies véhiculent une satisfaction générale à l'égard des enseignantes. À la question « Est-ce que les enseignantes vous ont aidée à relever ces défis ou à traverser ces difficultés? », c'est une réponse affirmative qui se fait entendre.

Elle est essentiellement justifiée par le savoir-être et le savoir-faire des enseignantes sur le plan relationnel : l'attitude de non-jugement et d'ouverture à l'autre ainsi que la sensibilité à la situation personnelle de l'étudiante permettraient d'enseigner et de soutenir tout en encourageant l'autonomie de cette dernière.

Les étudiantes mentionnent aussi le rôle de soutien d'autres professionnels (infirmières des milieux de soins et des laboratoires de pratique dans les établissements d'enseignement) comme étant d'une grande aide pour relever les défis (conseiller, accorder du temps, encourager la poursuite des études, etc.).

À l'inverse, être axée uniquement sur la transmission de connaissances et laisser aux étudiantes l'impression d'être pressée par le temps amènerait la perception d'une attitude de fermeture nuisant à la relation pédagogique. Le savoir (connaissances) n'est pas un élément que les étudiantes mentionnent spontanément lorsqu'elles sont interrogées sur l'aide qui leur est apportée. Elles mentionnent quelques éléments nuisant à leur apprentissage, essentiellement axés sur la qualité du soutien de l'enseignante.

Le tableau 1 présente le regard des étudiantes sur les moyens utilisés par les enseignantes pour les aider à relever ou à traverser les difficultés. Comme les propos exprimés sont clairs, nous avons fait le choix de ne pas les soutenir à l'aide de témoignages supplémentaires. Le contenu du tableau 1 est en soi très représentatif des réponses obtenues.

Tableau 1 : Propos exprimés par les étudiantes sur les moyens utilisés par les enseignantes pour les aider à relever les défis et sur les éléments qui nuisent à l'apprentissage

Éléments nuisibles à l'apprentissage	
• Avoir un temps limité (3)	• Avoir une attitude fermée (2)
• L'enseignante ne répond pas aux questions (2)	• Juste connaître la matière (1)
• L'étudiante a l'impression de surcharger l'enseignante (2)	• Avoir des tempéraments incompatibles (1)
• Le manque de coordination entre les enseignantes (2)	• L'enseignante passe un interrogatoire à l'étudiante (1)
• Renvoyer aux notes de cours plutôt que répondre (2)	• Absence de soutien (1)
• Peu de retour sur les pratiques (2)	• Pas de réels professeurs (1)
• Recommander d'arrêter le stage (3)	
Éléments aidants : savoir	
• Aider à la compréhension et éviter le par cœur (3)	
Éléments aidants : savoir-faire	
• Sont à l'écoute (10)	• Accompagnent au cours d'une grève (1)
• Répondent aux courriels (6)	• Aident à relever les défis (1)
• Démontrent une disponibilité (6)	• Assistent en personne aux interventions (1)
• Donnent du soutien (5)	• Démontrent de la cohérence (1)
• Encouragent (4)	• Donnent un rendez-vous de suivi (2)
• Rassurent l'étudiante sur ses compétences (3)	• Font un suivi post-examen (1)
• Donnent des conseils (4)	• Repoussent la date d'un examen (1)
• Font réviser les techniques (2)	• Développent l'autonomie des étudiantes (1)
• Apprennent aux étudiantes à étudier (2)	• Amènent à réfléchir (1)
• Font une rétroaction constructive (2)	
Éléments aidants : savoir-être	
• Aident à passer une difficulté (5)	• Désirent la réussite de l'étudiante (2)
• Ne blâment pas (3)	• Ne jugent pas (1)
• Portent un intérêt envers l'étudiante (5)	• Prennent l'étudiante en considération (1)
• Ont de l'ouverture (2)	• Sont présentes (1)
• Offrent une assistance chaleureuse (2)	• Respectent l'autonomie (1)
• Sont sensibles à notre situation (2)	• L'enseignante a du leadership (1)
Enseignantes : caractéristiques, traits de personnalité	
• Aiment apprendre (1)	• Acceptent de débattre (1)
• Aiment enseigner (1)	• Démontrent de la motivation (1)

Légende : * = références soutenues dans le texte par des extraits d'entrevue; (x) : nombre de références.